# Teaching and Learning Center (TaLC)

*Report triennale*
*2023-2026*

## Sommario

**PREMESSA** ..... **2**

**ATTIVITÀ DEL CENTRO** ..... **2**

FACULTY DEVELOPMENT ..... 3
*Formazione e sviluppo professionale della faculty* ..... *3*
*Accompagnamento ai processi di innovazione didattica* ..... *4*
*Competenze trasversali e sviluppo della comunità accademica* ..... *4*
*Ricerca sulla didattica universitaria e sviluppo istituzionale* ..... *5*
*Partecipazione a reti nazionali per il Faculty Development* ..... *5*
TEACHER EDUCATION E COLLABORAZIONE CON IL SISTEMA SCOLASTICO ..... 5
*Formazione iniziale e specializzazione degli insegnanti* ..... *6*
*Collaborazione con il sistema scolastico* ..... *7*
*Un modello integrato tra Teacher Education e Faculty Development* ..... *7*
PROGETTI STRATEGICI ..... 8
*EduNext – Digital Education Hub* ..... *8*
*Progetti di alfabetizzazione AI* ..... *9*
*Altri progetti strategici* ..... *10*

**IL TALC IN SINTESI** ..... **10**

# Premessa

Istituito nel 2019, il Teaching and Learning Center (TaLC) dell'Università di Verona nasce con la finalità di promuovere la qualità della didattica universitaria attraverso il sostegno all'innovazione dei processi di insegnamento e apprendimento, la valorizzazione delle competenze didattiche del personale docente e lo sviluppo della ricerca sulla didattica universitaria. A partire dal 2023, il Centro ha inoltre assunto un ruolo di riferimento per la formazione degli insegnanti, favorendo l'integrazione tra Faculty Development e Teacher Education, in coerenza con le strategie dell'Ateneo e con l'evoluzione del quadro normativo nazionale. Nel corso del triennio 2023-2026, il TaLC ha quindi progressivamente ampliato il proprio ambito di intervento, affiancando alle iniziative di formazione e consulenza rivolte al personale docente la promozione di percorsi dedicati allo sviluppo delle competenze trasversali con la gestione dei percorsi universitari di formazione iniziale e abilitazione degli insegnanti, il supporto ai processi di innovazione didattica dei Dipartimenti e la partecipazione a progettualità strategiche di Ateneo. Tali attività si fondano su un approccio evidence-informed, che integra formazione, sperimentazione e ricerca sulla didattica universitaria per sostenere il miglioramento continuo della qualità della didattica.
La presente relazione documenta le attività del Centro nel triennio di riferimento, evidenziandone l'evoluzione organizzativa, le principali linee di attività, i risultati raggiunti.

# Attività del Centro

Il Teaching and Learning Center (TaLC) è il Centro di Ateneo dell'Università di Verona dedicato alla promozione della qualità della didattica universitaria, allo sviluppo professionale della faculty e alla formazione iniziale e continua degli insegnanti. Il Centro opera quale struttura dedicata alla progettazione e allo sviluppo delle politiche di Ateneo in materia di innovazione dei processi di insegnamento e apprendimento, contribuendo al perseguimento degli obiettivi del Piano Strategico e delle iniziative nazionali e internazionali per il miglioramento della qualità della formazione e per lo sviluppo della comunità accademica.
Le attività del TaLC si sviluppano lungo due direttrici principali.
La prima riguarda il Faculty Development, attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi, iniziative di aggiornamento e azioni di accompagnamento rivolte al personale docente, finalizzate a promuovere metodologie didattiche innovative, pratiche efficaci di valutazione degli apprendimenti e l'impiego delle tecnologie digitali. In tale ambito il Centro sostiene inoltre progetti di innovazione didattica promossi dai Dipartimenti, offre consulenza pedagogico-didattica e favorisce attività di ricerca e sperimentazione sui processi di insegnamento e apprendimento. Promuove, inoltre, percorsi dedicati allo sviluppo delle competenze trasversali rivolti agli studenti e al personale tecnico-amministrativo, in coerenza con le politiche di Ateneo e con gli indirizzi nazionali in materia di sviluppo del capitale umano. I principali ambiti tematici comprendono la didattica nella Higher Education, la progettazione didattica, la valutazione degli apprendimenti, le metodologie attive e digitali, l'inclusione, lo sviluppo delle competenze trasversali e l'intelligenza artificiale applicata alla didattica.
La seconda direttrice concerne la Teacher Education e comprende la progettazione, l'organizzazione e la gestione dei percorsi universitari di formazione iniziale e abilitazione degli insegnanti (istituiti dal DPCM 4 agosto 2023), dei percorsi di specializzazione per le attività di sostegno (TFA Sostegno) e di ulteriori iniziative dedicate allo sviluppo professionale dei docenti della scuola. Le attività si sviluppano in stretta collaborazione con i Dipartimenti, le istituzioni scolastiche e gli altri soggetti coinvolti nel sistema della formazione degli insegnanti, assicurando il supporto scientifico, organizzativo e amministrativo necessario alla realizzazione dei percorsi.

| | |
|---|---|
| **Missione** | **Promuovere la qualità della didattica universitaria e della formazione degli insegnanti attraverso ricerca educativa, innovazione e sviluppo professionale.** |
| **Visione** | Favorire una cultura dell'insegnamento fondata su qualità, innovazione, inclusione e miglioramento continuo. |
| **Aree strategiche** | Faculty Development • Teacher Education |
| **Destinatari** | Docenti universitari, personale tecnico-amministrativo, studenti, insegnanti e futuri insegnanti, Dipartimenti, istituzioni scolastiche. |
| **Modalità di intervento** | Formazione, consulenza, progettazione, ricerca sulla didattica universitaria, innovazione didattica, gestione di percorsi formativi e progetti strategici. |

## Faculty Development

Come accennato, il Faculty Development costituisce una delle due direttrici strategiche del Teaching and Learning Center ed è finalizzato a promuovere lo sviluppo professionale della docenza universitaria, sostenendo i processi di innovazione didattica e contribuendo al miglioramento della qualità della formazione.
Fin dalla sua istituzione, il TaLC ha sviluppato le proprie attività facendo riferimento a un modello olistico di Faculty Development**,** elaborato a partire dalla letteratura internazionale e progressivamente affinato attraverso la ricerca, la sperimentazione e l'esperienza maturata all'interno dell'Ateneo. Tale modello interpreta lo sviluppo della docenza come un processo sistemico che supera una visione centrata esclusivamente sull'aggiornamento delle competenze individuali e riconosce la stretta interdipendenza tra crescita del singolo docente, sviluppo dell'istituzione e qualità dei processi di insegnamento e apprendimento.
In questa prospettiva, il Faculty Development non viene inteso come un insieme di iniziative formative episodiche, ma come un ecosistema integrato capace di mettere in relazione formazione, consulenza pedagogica, ricerca educativa, innovazione didattica e sviluppo organizzativo. Le attività del Centro sono state pertanto progettate affinché ciascun intervento contribuisse contemporaneamente allo sviluppo professionale della faculty, alla riflessione sulle pratiche di insegnamento e al consolidamento di una cultura della qualità della didattica all'interno dell'Ateneo.
Coerentemente con tale impostazione, il TaLC ha progressivamente ampliato il proprio raggio d'azione, sviluppando linee di intervento tra loro strettamente integrate.

### Formazione e sviluppo professionale della faculty

La formazione della faculty rappresenta il nucleo storico delle attività del Centro. Nel corso dell'ultimo triennio il TaLC ha progettato e realizzato un sistema articolato di iniziative rivolte ai docenti dell'Ateneo, con particolare attenzione ai temi della progettazione didattica, delle metodologie attive, della valutazione degli apprendimenti, della didattica blended e digitale, dell'inclusione, della sostenibilità e dell'impiego pedagogicamente fondato dell'intelligenza artificiale.
Il progetto "Formarsi per Formare" ha costituito il principale dispositivo di sviluppo professionale della docenza. Nato inizialmente come ciclo di seminari e webinar dedicati ai docenti, esso si è progressivamente evoluto in un ambiente permanente di formazione, caratterizzato dall'integrazione di contributi scientifici nazionali e internazionali, momenti di approfondimento metodologico e occasioni di confronto sulle sfide emergenti della didattica universitaria. Nel corso del triennio oggetto di analisi il progetto "Formarsi per Formare*"* ha realizzato oltre 80 incontri formativi e ha progressivamente ampliato la propria offerta fino a configurarsi come un sistema strutturato di Faculty Development. Nell'anno accademico 2025/2026 il programma si è articolato in circa 50 incontri formativi, organizzati in cicli seminariali, workshop e masterclass, dedicati ai principali temi

dell'innovazione della didattica universitaria e progettati a partire dall'analisi dei bisogni formativi della docenza, coinvolgendo docenti, CEL e early stage researchers dell'Ateneo e affrontando i principali temi dell'innovazione didattica universitaria, dalla progettazione degli insegnamenti alle metodologie attive, dalla valutazione degli apprendimenti all'intelligenza artificiale applicata alla didattica.
L'esperienza maturata nel corso del triennio ha inoltre consentito di elaborare una prospettiva di sviluppo orientata alla costruzione di un ecosistema formativo sempre più flessibile, personalizzabile e fondato sulle evidenze della ricerca educativa, capace di accompagnare i docenti lungo le diverse fasi della propria crescita professionale.

## Accompagnamento ai processi di innovazione didattica

Accanto alle attività formative, il TaLC ha progressivamente sviluppato un servizio di consulenza rivolto ai Dipartimenti, ai Corsi di Studio e ai singoli docenti, con l'obiettivo di accompagnare i processi di innovazione della didattica universitaria. L'attività si è concretizzata nel supporto a sportello rivolto ai docenti dell'Ateneo per promuovere la progettazione e riprogettazione degli insegnamenti, la definizione di percorsi formativi orientati alle competenze, la consulenza sull'utilizzo di metodologie didattiche innovative e la progettazione di sistemi di valutazione coerenti con gli obiettivi di apprendimento.
Parallelamente, il Centro ha accompagnato la realizzazione di interventi di innovazione didattica sviluppati in collaborazione con diversi Dipartimenti dell'Ateneo, offrendo supporto metodologico, progettuale e scientifico nella costruzione di percorsi contestualizzati alle specificità disciplinari. Tra le principali esperienze rientrano le collaborazioni con il Dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica nell'ambito del progetto TOP, finalizzato allo sviluppo di strategie di apprendimento per gli studenti delle Professioni Sanitarie, nonché le iniziative realizzate con il Dipartimento di Scienze Giuridiche e con il Dipartimento di Scienze Economiche per la progettazione di interventi di innovazione didattica. Tali esperienze hanno consentito al Centro di sperimentare modelli di accompagnamento che integrano competenze pedagogiche, progettazione didattica e conoscenze disciplinari, favorendo la costruzione di soluzioni contestualizzate e sostenibili.

## Competenze trasversali e sviluppo della comunità accademica

Nel modello di Faculty Development adottato dal Centro, la qualità della formazione universitaria non dipende esclusivamente dalle competenze didattiche dei docenti, ma anche dalla capacità dell'intera comunità accademica di sviluppare competenze trasversali funzionali ai processi di apprendimento, collaborazione e innovazione. In questa prospettiva il TaLC ha progettato e coordinato il Progetto Competenze Trasversali, che coinvolge trasversalmente i Dipartimenti dell'Ateneo nella realizzazione di percorsi interdisciplinari rivolti agli studenti e finalizzati allo sviluppo delle life skills e delle competenze indicate dai principali framework europei, con rilascio di Open Badge.
Nel triennio il Progetto Competenze Trasversali si è affermato come una delle principali iniziative di innovazione didattica dell'Ateneo, coinvolgendo tutti i Dipartimenti nella realizzazione di oltre 200 percorsi formativi e registrando oltre 15.000 Open Badge rilasciati, a conferma del crescente interesse della comunità accademica verso modelli formativi orientati allo sviluppo delle competenze.
L'esperienza è stata progressivamente estesa anche al personale tecnico-amministrativo, contribuendo alla diffusione di una cultura dell'apprendimento permanente e dello sviluppo professionale continuo, in coerenza con le più recenti politiche nazionali di valorizzazione del capitale umano nella Pubblica Amministrazione.

### Ricerca sulla didattica universitaria e sviluppo istituzionale

Un elemento distintivo del modello di Faculty Development adottato dal TaLC consiste nell'integrazione tra ricerca educativa, progettazione e azione. Le attività del Centro sono state costantemente progettate a partire dalle evidenze provenienti dalla ricerca internazionale nel campo della Higher Education e, al tempo stesso, hanno costituito occasioni di sperimentazione, valutazione e produzione di nuova conoscenza. In questa prospettiva, la ricerca educativa non rappresenta un'attività separata dalla formazione e dalla consulenza, ma il fondamento scientifico che orienta la progettazione, accompagna l'implementazione delle innovazioni e ne valuta l'efficacia attraverso un approccio evidence-based.
Questa circolarità tra ricerca e pratica ha consentito di sviluppare interventi progressivamente più efficaci e coerenti con i bisogni emergenti della docenza universitaria, contribuendo al consolidamento di una cultura dell'innovazione didattica fondata sull'analisi critica delle pratiche, sulla riflessione condivisa, sulla valutazione degli interventi e sul miglioramento continuo. Parallelamente, l'attività di ricerca ha alimentato una significativa produzione scientifica sui temi del Faculty Development, dell'innovazione didattica, della valutazione, della peer observation, del Service Learning, della trasformazione digitale e, più recentemente, dell'intelligenza artificiale nella Higher Education, diffusa attraverso pubblicazioni e contributi presentati in contesti scientifici nazionali e internazionali. Il TaLC ha infatti finanziato negli ultimi anni tre borse di Dottorato sui temi che connettono Intelligenza Artificiale e Didattica Universitaria.
In questa prospettiva, il Faculty Development è stato interpretato non soltanto come un insieme di servizi rivolti ai docenti, ma come uno strumento di sviluppo istituzionale capace di sostenere le politiche di qualità dell'Ateneo, accompagnare i processi di cambiamento organizzativo e favorire il dialogo tra ricerca, governance e innovazione della didattica.

### Partecipazione a reti nazionali per il Faculty Development

La partecipazione del TaLC a reti scientifiche e tavoli di lavoro nazionali dedicati ai Teaching and Learning Center conferma il progressivo riconoscimento del Centro quale interlocutore attivo nel dibattito nazionale sullo sviluppo della qualità della didattica universitaria. Il consolidamento delle attività del TaLC ha favorito, infatti, una crescente partecipazione del Centro alle reti nazionali dedicate all'innovazione della didattica universitaria e al Faculty Development. In tale ambito il TaLC partecipa al Tavolo di lavoro CRUI sui Teaching and Learning Center, istituito nel 2024 per promuovere il confronto tra gli Atenei italiani sui modelli organizzativi dei TLC, sulle strategie di sviluppo della professionalità docente, sulla valutazione dell'impatto delle azioni di Faculty Development e sulla diffusione di pratiche innovative per il miglioramento della qualità della didattica. Attraverso questa partecipazione il Centro contribuisce allo sviluppo di riflessioni e indirizzi condivisi a livello nazionale, rafforzando il dialogo con le principali esperienze italiane nel campo dell'Academic e Faculty Development.

## Teacher Education e collaborazione con il sistema scolastico

La Teacher Education costituisce la seconda direttrice strategica del Teaching and Learning Center ed è dedicata alla progettazione, organizzazione e gestione dei percorsi di formazione iniziale e continua degli insegnanti, in coerenza con l'evoluzione del quadro normativo nazionale e con i bisogni del sistema scolastico.
Nel corso del triennio il TaLC ha progressivamente consolidato un modello integrato di Teacher Education, fondato sull'interazione tra ricerca, progettazione didattica, organizzazione dei percorsi formativi e collaborazione istituzionale con il sistema scolastico. In tale prospettiva, la formazione degli insegnanti viene interpretata non come semplice gestione di percorsi formativi, ma come un processo complesso che richiede il

costante dialogo tra Università, scuole, Amministrazione scolastica e territorio, favorendo la costruzione di percorsi formativi coerenti con l'evoluzione della professione docente.

## Formazione iniziale e specializzazione degli insegnanti

Nel corso del triennio il TaLC ha assunto un ruolo centrale nella progettazione, organizzazione e gestione dei percorsi universitari di formazione iniziale e abilitazione degli insegnanti previsti dal DPCM 4 agosto 2023, affiancando a tale attività il consolidamento dei percorsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità (TFA Sostegno), ormai stabilmente inseriti nell'offerta formativa dell'Ateneo.
L'introduzione dei nuovi percorsi abilitanti ha rappresentato una delle più rilevanti sfide affrontate dall'Università negli ultimi anni. Il continuo susseguirsi di provvedimenti ministeriali, la necessità di attivare percorsi in tempi particolarmente ridotti, l'elevata numerosità dei corsisti, la complessità dell'architettura formativa e il coinvolgimento di una pluralità di soggetti istituzionali hanno richiesto la definizione di un modello organizzativo capace di coniugare flessibilità, tempestività, qualità della formazione e sostenibilità gestionale.
In questo contesto il TaLC ha svolto una funzione di coordinamento trasversale, assicurando il raccordo tra Dipartimenti, uffici amministrativi, docenti, tutor, istituzioni scolastiche, Ufficio Scolastico Regionale e Ministero, promuovendo inoltre un coinvolgimento diretto delle diverse anime disciplinari nei processi che hanno accompagnato questa evoluzione. L'attività del Centro ha interessato l'intero ciclo di vita dei percorsi, comprendendo la progettazione dell'offerta formativa, la predisposizione dei bandi, la gestione delle procedure di accesso, la definizione dei calendari didattici, la selezione dei docenti, dei tutor e delle figure di supporto, il coordinamento delle attività d'aula, laboratoriali e di tirocinio, il monitoraggio delle carriere dei corsisti e l'organizzazione delle prove finali.
Accanto agli aspetti organizzativi, il TaLC ha affiancato i Dipartimenti coinvolti supportandoli nella definizione della progettazione didattica, al fine di rendere gli obiettivi previsti dalla normativa coerenti con gli standard formativi dell'Ateneo e con i bisogni professionali espressi dal sistema scolastico. Particolare attenzione è stata dedicata all'integrazione tra formazione universitaria e tirocinio, sostenendo il dialogo continuo tra docenti universitari, tutor coordinatori, tutor dei tirocinanti e istituzioni scolastiche.
In un contesto caratterizzato da continui aggiornamenti normativi e da tempi di attuazione particolarmente ridotti, il TaLC ha inoltre svolto una significativa funzione di mediazione istituzionale, traducendo le disposizioni ministeriali in modelli organizzativi e didattici concretamente applicabili all'interno dell'Ateneo e garantendo il necessario equilibrio tra conformità normativa, sostenibilità organizzativa e qualità della formazione. L'esperienza maturata nella gestione dei percorsi di Teacher Education ha inoltre consentito di sviluppare competenze organizzative e pedagogiche oggi stabilmente disponibili per affrontare ulteriori evoluzioni del sistema nazionale di formazione degli insegnanti.
L'esperienza maturata nella gestione congiunta dei percorsi di formazione iniziale e dei percorsi di specializzazione per il sostegno ha consentito di sviluppare competenze organizzative e pedagogiche altamente specialistiche, oggi patrimonio stabile dell'Ateneo. La progressiva definizione di procedure condivise, modelli di coordinamento e strumenti di monitoraggio ha favorito la costruzione di un sistema di Teacher Education capace di rispondere in modo efficace alle esigenze dell'Università, del sistema scolastico e dei futuri insegnanti.
Da un punto di vista numerico, per quanto riguarda i percorsi universitari di formazione iniziale e abilitazione degli insegnanti previsti dal DPCM 4 agosto 2023, il TALC ha gestito il processo di accreditamento relativamente ai percorsi formativi afferenti a 25 diverse classi di concorso di area disciplinare, coinvolgendo tutti i Dipartimenti dell'Ateneo. I corsisti coinvolti negli ultimi tre anni sono stati complessivamente 1.925. Per quanto riguarda invece i percorsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità (TFA Sostegno), nell'ultimo anno accademico sono stati attivati quattro percorsi (Scuola per l'infanzia, Scuola Primaria, Scuola Secondaria di Primo grado, Scuola Secondaria di Secondo grado), mentre nei due anni precedenti sono stati attivati tre percorsi formativi, poiché il percorso relativo alla Scuola dell'infanzia non aveva raggiunto il numero

minimo per l'attivazione. Complessivamente negli ultimi tre anni i percorsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità hanno coinvolto 1.131 corsisti.

## Collaborazione con il sistema scolastico

Accanto alla gestione dei percorsi universitari, il TaLC ha progressivamente rafforzato il proprio ruolo di interlocutore del sistema scolastico territoriale, sviluppando collaborazioni istituzionali orientate alla formazione continua degli insegnanti e alla promozione dell'innovazione educativa.
Particolarmente significativa è stata la collaborazione sviluppata con **l'**Ufficio di Ambito Territoriale di Verona (Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto – Ufficio VII) nell'ambito del progetto **"**So.Di.Re. Legalità – Sostenibilità, Diritti, Responsabilità e Legalità"**,** realizzato in convenzione con il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Verona. In tale contesto il TaLC ha contribuito alla progettazione pedagogica del percorso, mettendo a disposizione le competenze maturate nell'ambito della ricerca educativa, della progettazione didattica e delle metodologie attive per la costruzione di un modello di educazione alla cittadinanza rivolto alle scuole del territorio. Il progetto ha promosso una stretta alleanza tra Università e sistema scolastico, favorendo la co-progettazione di percorsi didattici, la produzione di materiali educativi e la sperimentazione di metodologie innovative orientate allo sviluppo della cittadinanza attiva, della responsabilità e della cultura della legalità. L'esperienza So.Di.Re. Legalità testimonia come il contributo del TaLC alla formazione degli insegnanti non si esaurisca nella gestione dei percorsi universitari, ma si estenda alla progettazione di iniziative educative condivise con il sistema scolastico, nelle quali Università e scuola operano congiuntamente per promuovere l'innovazione pedagogica e la crescita culturale del territorio.
Parallelamente, il Centro ha consolidato il dialogo con le istituzioni scolastiche coinvolte nei percorsi universitari, sviluppando relazioni stabili con dirigenti scolastici, tutor dei tirocini e docenti, nella consapevolezza che la qualità della formazione iniziale degli insegnanti dipenda dalla costruzione di un'autentica alleanza tra Università e scuola.

## Un modello integrato tra Teacher Education e Faculty Development

Uno degli elementi distintivi del Teaching and Learning Center dell'Università di Verona risiede nella stretta integrazione tra Teacher Education e Faculty Development. Pur rivolgendosi a destinatari differenti, le due direttrici condividono il medesimo impianto culturale e pedagogico, fondato sull'idea che la qualità della formazione derivi dall'interazione tra ricerca educativa, progettazione didattica, sviluppo professionale e innovazione organizzativa.
Le competenze sviluppate nell'ambito del Faculty Development alimentano la progettazione dei percorsi destinati ai futuri insegnanti, mentre l'esperienza maturata nella Teacher Education arricchisce costantemente la riflessione sulla didattica universitaria e sulle pratiche di insegnamento rivolte alla faculty.
Questa circolarità ha consentito al TaLC di sviluppare un patrimonio di competenze trasversali che attraversa i diversi livelli della formazione, favorendo il dialogo tra Università e scuola, tra ricerca educativa e pratica professionale e tra innovazione metodologica e sviluppo istituzionale.
In questa prospettiva, il TaLC non rappresenta semplicemente un Centro dedicato alla formazione universitaria o alla formazione degli insegnanti, ma un'infrastruttura di Ateneo capace di mettere in relazione i diversi contesti della formazione, promuovendo una visione unitaria dello sviluppo professionale e della qualità dei processi educativi.
L'integrazione tra Faculty Development e Teacher Education ha consentito al TaLC di sviluppare un modello originale di accompagnamento allo sviluppo professionale, capace di mettere in dialogo la formazione

universitaria, la formazione degli insegnanti, la ricerca educativa e l'innovazione didattica. Tale integrazione rappresenta uno degli elementi distintivi del Centro e costituisce il fondamento delle sue future linee di sviluppo.

## Progetti Strategici

Nel corso del triennio il Teaching and Learning Center ha progressivamente ampliato il proprio raggio d'azione, affiancando alle attività istituzionali di Faculty Development e Teacher Education una crescente partecipazione alla progettazione e all'implementazione delle principali iniziative strategiche dell'Ateneo in materia di innovazione della didattica, sviluppo della formazione e trasformazione dei processi di insegnamento e apprendimento.
Questa linea di attività ha richiesto al Centro di mettere a disposizione competenze pedagogiche, metodologiche, organizzative e progettuali per accompagnare processi di cambiamento che coinvolgono trasversalmente Dipartimenti, Corsi di Studio, docenti, studenti e strutture amministrative. In tale prospettiva, il TaLC ha progressivamente assunto il ruolo di struttura di raccordo tra governance, ricerca educativa e pratica didattica, contribuendo alla traduzione operativa delle strategie di Ateneo in modelli organizzativi, percorsi formativi e strumenti di innovazione.

### EduNext – Digital Education Hub

L'esperienza maturata nell'ambito del progetto EduNext rappresenta un momento importante dell'attività di consulenza pedagogica e accompagnamento ai processi di innovazione didattica sviluppata dal TaLC nel corso del triennio. EduNext – Digital Education Hub è un progetto finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca nell'ambito dell'investimento PNRR *Digital Education Hub*, che coinvolge una rete di 34 Università e 4 Istituzioni AFAM, con l'obiettivo di promuovere la trasformazione digitale della formazione universitaria attraverso lo sviluppo di modelli didattici innovativi, percorsi blended, microcredenziali, risorse educative condivise e strumenti digitali a supporto dell'apprendimento. Il progetto mira a costruire un ecosistema nazionale per l'innovazione della didattica, favorendo la collaborazione tra Atenei, la condivisione di contenuti formativi e lo sviluppo di nuove modalità di insegnamento e apprendimento orientate alla flessibilità, alla personalizzazione dei percorsi e al rafforzamento delle competenze richieste dalla società contemporanea.
L'Università di Verona ha partecipato fin dalla sua istituzione al progetto EduNext attraverso **il** Corso di Laurea Magistrale in *Governance dell'Emergenza (GEM)* e il Corso di Laurea Magistrale in *Scienze dello Sport e della Prestazione Fisica (SPORTIS)*, selezionati quali Corsi di Studio pilota per la sperimentazione del modello didattico ECOBI nell'ambito dell'offerta formativa dell'Ateneo.
All'interno del progetto, il Centro ha assunto un ruolo di mediazione pedagogica tra il modello elaborato dalla rete nazionale EduNext e la sua concreta implementazione nel contesto dell'Università di Verona. Tale funzione si è tradotta in un'azione continuativa di interpretazione, adattamento e trasferimento dei principi pedagogici e organizzativi del progetto, accompagnando i Corsi di Studio e i docenti nel processo di trasformazione delle pratiche didattiche e organizzative richieste dal nuovo modello formativo.
L'intervento del TaLC ha riguardato l'intero ciclo di implementazione del progetto. Il Centro ha partecipato stabilmente ai tavoli nazionali e locali di coordinamento, contribuendo al raccordo tra le indicazioni della rete EduNext e le esigenze dell'Ateneo; ha progettato e realizzato momenti di formazione rivolti ai docenti coinvolti; ha accompagnato i Presidenti dei Corsi di Studio nella riprogettazione dell'offerta formativa secondo il modello ECOBI; ha offerto consulenze pedagogiche personalizzate ai docenti impegnati nella progettazione degli insegnamenti blended; ha contribuito alla definizione dei processi organizzativi, alla strutturazione delle figure

di supporto (tutor e instructional designer) e alla progettazione del sistema di certificazione delle competenze attraverso gli Open Badge.
Particolare rilievo ha assunto l'accompagnamento personalizzato rivolto ai Corsi di Studio e ai singoli docenti. Più che fornire indicazioni operative, il TaLC ha svolto una funzione di facilitazione dei processi di cambiamento, sostenendo la traduzione delle evidenze della ricerca educativa in soluzioni concretamente applicabili nei diversi contesti disciplinari e organizzativi. Questo approccio ha consentito di affrontare le criticità emerse durante l'implementazione del progetto attraverso percorsi di co-progettazione, consulenza e riflessione condivisa, valorizzando il dialogo continuo tra governance, progettazione didattica e pratica professionale.
L'esperienza EduNext ha rappresentato, infine, un importante banco di prova per il modello di Faculty Development adottato dal TaLC, confermandone la capacità di sostenere non soltanto lo sviluppo professionale dei docenti, ma anche i processi di innovazione dell'istituzione nel suo complesso. In questa prospettiva, la mediazione pedagogica si configura come una funzione strategica del Centro: un'attività che integra ricerca educativa, consulenza, progettazione e accompagnamento al cambiamento, favorendo l'allineamento tra le politiche di Ateneo, le esigenze dei Corsi di Studio e le pratiche concrete della docenza.

## Progetti di alfabetizzazione AI

Nel corso dell'ultimo anno il TaLC ha sviluppato un'importante collaborazione con il Prof. Roberto Posenato, Delegato della Rettrice alla Transizione all'Intelligenza Digitale, a supporto della realizzazione delle iniziative di Ateneo dedicate allo sviluppo di una cultura dell'intelligenza artificiale orientata alla didattica, all'apprendimento e allo sviluppo delle competenze della comunità universitaria. Tale collaborazione si inserisce nel più ampio percorso di trasformazione digitale promosso dall'Ateneo e coordinato dal Team AI, con l'obiettivo di favorire un utilizzo etico, consapevole e pedagogicamente fondato dei sistemi di intelligenza artificiale. In questo ambito il TaLC ha contribuito alla progettazione del corso base sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale, destinato ai docenti dell'Ateneo quale prerequisito per l'assegnazione delle licenze istituzionali ChatGPT Edu, mettendo a disposizione le proprie competenze pedagogiche per accompagnare la diffusione di un uso metodologicamente consapevole degli strumenti di AI nella pratica didattica. L'iniziativa si inserisce nelle azioni formative previste dall'Ateneo per accompagnare l'introduzione delle nuove tecnologie nella didattica universitaria.
La collaborazione con il prof. Posenato ha avuto come ulteriore terreno di attuazione la realizzazione del percorso "Didattica universitaria e Intelligenza Artificiale", dedicato all'analisi delle implicazioni pedagogiche dell'AI generativa nei processi di insegnamento e apprendimento. Il percorso affronta temi quali la riprogettazione delle attività didattiche, la valutazione nell'era dell'intelligenza artificiale, l'integrità accademica, l'engagement degli studenti e l'utilizzo dell'AI come strumento di supporto alla progettazione formativa, favorendo una riflessione critica sulle trasformazioni in atto nella Higher Education.
La collaborazione si è inoltre estesa alla progettazione del percorso AI Literacy rivolto agli studenti, di prossima attivazione, finalizzato a promuovere competenze di base nell'utilizzo critico, consapevole e responsabile dell'intelligenza artificiale nei contesti di studio e di apprendimento. L'iniziativa si inserisce nella strategia di Ateneo volta a sviluppare competenze trasversali e digitali diffuse, in linea con i più recenti indirizzi europei e nazionali e con le azioni promosse dal Team AI.
Nel loro insieme, queste iniziative testimoniano l'impegno del TaLC quale partner strategico dell'Ateneo nella progettazione delle politiche formative dedicate all'intelligenza artificiale. L'apporto del Centro si è infatti concentrato non tanto sulla dimensione tecnologica degli strumenti, quanto sulla loro traduzione in pratiche didattiche, dispositivi formativi e percorsi di sviluppo professionale coerenti con i principi della ricerca educativa e con gli obiettivi di qualità della formazione perseguiti dall'Università.

### Altri progetti strategici

Nel corso del triennio il Teaching and Learning Center si è progressivamente impegnato nella progettazione e nell'attuazione delle principali politiche strategiche dell'Ateneo in materia di qualità della formazione, innovazione della didattica e sviluppo delle competenze. In tale ambito il Centro ha collaborato alla realizzazione delle azioni previste dal progetto PRO3, contribuendo alla progettazione di interventi coerenti con gli obiettivi ministeriali di miglioramento della qualità della didattica, innovazione metodologica, sviluppo delle competenze trasversali e rafforzamento dell'esperienza formativa degli studenti. Il TaLC ha contribuito alla definizione dei dispositivi formativi, alla progettazione didattica delle iniziative e alla loro implementazione, favorendo l'integrazione tra gli obiettivi del programma e le strategie di sviluppo dell'Ateneo.
Parallelamente, il TaLC è progressivamente divenuto un interlocutore degli Organi di governance di Ateneo nella progettazione di iniziative strategiche dedicate all'innovazione della formazione, mettendo a disposizione competenze di progettazione pedagogica, ricerca educativa e sviluppo organizzativo a supporto di interventi trasversali rivolti alla comunità accademica. Tra questi rientrano le attività preparatorie per i nuovi progetti di orientamento, finalizzati a rafforzare i processi di accompagnamento degli studenti lungo l'intero percorso universitario, in raccordo con le azioni di orientamento e tutorato promosse dall'Ateneo.
L'esperienza maturata nell'ambito di tali progettualità conferma il progressivo consolidamento del TaLC quale struttura impegnata nella progettazione pedagogica e nell'accompagnamento dei processi di innovazione della formazione. In questa prospettiva, il valore del Centro non risiede esclusivamente nella realizzazione delle singole iniziative, ma nella capacità di tradurre gli indirizzi strategici dell'Ateneo in modelli, dispositivi e percorsi formativi concretamente attuabili, integrando ricerca educativa, progettazione e sviluppo organizzativo.

## Il TaLC in sintesi

Nel triennio 2023–2025 il Teaching and Learning Center ha consolidato il proprio ruolo quale struttura di riferimento dell'Università di Verona per la qualità della didattica, lo sviluppo professionale della faculty, la formazione degli insegnanti e l'innovazione educativa.
In particolare, il Centro ha:

- consolidato il sistema di Faculty Development, realizzando 80 iniziative formative riferite ai percorsi di aggiornamento e sviluppo professionale;
- rafforzato il Progetto Competenze Trasversali**,** con oltre 200 percorsi formativi e oltre 15.000 Open Badge rilasciati agli studenti;
- coordinato i percorsi di formazione iniziale degli insegnanti (25 percorsi e 1.925 corsisti) e di specializzazione per il sostegno (4 percorsi e 1.131 corsisi), accompagnando l'attuazione della riforma della formazione iniziale e consolidando la collaborazione con i Dipartimenti, l'Ufficio Scolastico Regionale e le istituzioni scolastiche del territorio;
- sviluppato un modello strutturato di consulenza pedagogica, supportando Dipartimenti, Corsi di Studio e docenti nella progettazione e nel rinnovamento della didattica universitaria;
- assunto un ruolo di mediazione pedagogica nell'implementazione del progetto EduNext – Digital Education Hub, accompagnando la riprogettazione dell'offerta formativa secondo il modello ECOBI e nello sviluppo della didattica blended;
- contribuito alle progettualità strategiche dell'Ateneo, partecipando alle azioni del Programma PRO3, ai progetti dedicati all'intelligenza artificiale e all'orientamento;
- rafforzato la collaborazione con il sistema scolastico, attraverso i percorsi di Teacher Education e iniziative condivise con l'Ufficio di Ambito Territoriale di Verona, tra cui il progetto “So.Di.Re. Legalità”;

- consolidato una rete stabile di collaborazioni con strutture di Ateneo, reti nazionali, istituzioni scolastiche e partner territoriali, contribuendo alla diffusione di una cultura della qualità della didattica e dell'innovazione educativa.

Le esperienze maturate nel corso del triennio confermano come il Teaching and Learning Center sia impegnato nell'essere un luogo di integrazione tra ricerca, sviluppo professionale, progettazione didattica e innovazione istituzionale, contribuendo ad accompagnare l'evoluzione dell'Università di Verona verso un modello di formazione sempre più efficace, innovativo e orientato al miglioramento continuo. L'evoluzione descritta nella presente relazione evidenzia come il Teaching and Learning Center sia progressivamente divenuto una struttura capace non solo di realizzare iniziative formative, ma di impegnarsi nella progettazione, nell'implementazione e nella valutazione dei processi di innovazione della formazione nell'ambito delle strategie di sviluppo dell'Ateneo. In questa prospettiva, il valore del Centro risiede nella capacità di trasformare le strategie istituzionali in modelli pedagogici, organizzativi e formativi concretamente applicabili nei diversi contesti dell'Università.

Verona, 3 agosto 2026

Direttrice del Teaching and Learning Center
Roberta Silva